

**SUSTENTABILIDAD**

**INFORME SUSTENTABILIDAD  
CONSORCIO LECHERO Y ASOCIACIÓN DE  
EXPORTADORES LÁCTEOS, EXPORLAC**

**FOODS  
FROM**





## LA INDUSTRIA DE LA LECHE EN CHILE

### Descripción

Por años el sector lácteo ha sido una actividad relevante en la economía nacional y regional, generando empleos y la creación de empresas familiares, que han traspasado trabajo y oficio por generaciones, profesionalizando cada vez más sus operaciones a medida que avanzan en crecimiento y modernidad. Esto no hubiera sido posible sin el desarrollo de industrias procesadoras nacionales y extranjeras desarrollando productos y llevando sus beneficios hasta las mesas.

En este sentido, reconocemos nuestra responsabilidad de ser productores de un alimento esencial para el desarrollo y salud de las personas en todas las etapas de sus vidas.

Como sector, estamos convencidos de que la sustentabilidad de la cadena láctea nacional pasa por entregar productos lácteos nutritivos, sanos y seguros, a la vez que continuemos mejorando el desempeño económico, social y ambiental presente y futuro de nuestros productores e industrias.

### Regiones en donde operan

La cadena de producción del sector lácteo se desarrolla principalmente en la zona centro-sur de Chile específicamente en las regiones de Valparaíso, Metropolitana, O'Higgins, Maule, Biobío, La Araucanía, Los Ríos, Los Lagos y Magallanes.

### Exportación total

US\$ 204,5 millones en productos exportados a más de 30 países, con especial importancia relativa de los envíos a Estados Unidos, México, Perú, Brasil, Centroamérica en general, China y Sudeste Asiático.

## LA INDUSTRIA LÁCTEA DE CHILE EN CIFRAS

En Chile, el sector lácteo representa a más de 4.600 familias de productores de leche -especialmente concentrados en las regiones de Los Ríos y Los Lagos- más de una centena de compañías lácteas que en conjunto generan cerca de 100.000 puestos de trabajo, lo que se traduce en un PIB superior a los USD \$800 millones.

Según datos de ODEPA, el año 2017 la producción de leche alcanzó los 2.514 millones de litros, de la cual se generaron alrededor de 104.000 toneladas de quesos y 81 mil toneladas de leche en polvo. El consumo de lácteos en el país para este mismo año fue de 161,6 litros per cápita, existiendo también un importante comercio exterior.

Según la misma entidad, las exportaciones lácteas el 2017 totalizaron US\$ 204,5 millones, mientras que las importaciones alcanzaron los US\$ 325,6 millones.



## ORGANISMOS ARTICULADORES

### Gerente

Octavio Oltra Hidalgo

### Año de Fundación

2006

### Número de Asociados

15 socios

Consortio Lechero es una Corporación integrada por organizaciones de productores, empresas procesadoras, centros de investigación y proveedores de insumos y servicios sectoriales.

El objetivo de esta organización es trabajar por el desarrollo sostenible del sector lácteo, velando por los intereses de todos quienes integran la cadena y la organización, en un espacio de confianza y cooperación. Su visión es la *“Unidad en torno a la leche chilena; a través de una actividad sustentable para generar productos lácteos saludables y de calidad”*.



### Gerente

Guillermo Iturrieta Cattán

### Año de Fundación

2003

### Número de Asociados

11 empresas

Las empresas lácteas de Chile, conscientes de la riqueza con la que trabajan, conformaron una asociación para difundir la pureza de sus productos en los mercados que privilegian la calidad, la inocuidad alimentaria y el cuidado del medio ambiente.

Los socios de Asociación de Exportadores de productos Lácteos, Exporlac Chile AG, competitivos e innovadores, exportan desde la leche pura, en polvo y condensada, hasta los más sabrosos y delicados quesos. La labor de Exporlac permite que los productos lácteos chilenos alimenten sanamente al mundo.



## COMPROMISO DEL SECTOR CON LA SUSTENTABILIDAD

### Focos de Acción Sustentable

- Energía
- Agua
- Residuos
- Bienestar Animal
- Trabajadores
- Inocuidad
- Comunidad
- Proveedores

### Principales Objetivos de Desarrollo Sostenible a los que Tributa<sup>1</sup>



El sector lácteo se ha desarrollado como eje del desarrollo económico-social y guardián del patrimonio natural y cultural, pensando en las generaciones futuras. No obstante, el tiempo ha demostrado que esta acción instintiva no es suficiente y que se requiere trabajo y metodología para enfrentar adecuadamente los retos y desafíos presentes y futuros. Consientes de nuestro rol y de los desafíos de las próximas décadas, el sector lácteo nacional realizó un trabajo pionero durante los años 2016 y 2017 para elaborar, en conjunto, una **Agenda de Desarrollo Sustentable del Sector Lácteo de Chile al 2021**.

Este documento en sí representa un importante aporte para el sector, ya que traza una hoja de ruta para los próximos cuatro años. Establece lineamientos contruidos en un proceso participativo y, a la vez, se pone en línea con el **Marco de Sustentabilidad Lácteo** o DSF por su nombre en inglés (Dairy Sustainability Framework) referente internacional en la materia.

<sup>1</sup> The Dairy Sustainability Framework: Representing the UN's Sustainable Development Goals in the Dairy Sector, Rabobank.

La iniciativa, implicó la participación de más de **380 personas** representantes de los distintos eslabones de la cadena, que permitieron comprender y definir prioridades del sector en sustentabilidad, sus oportunidades, objetivos y acciones a realizar.



DESCARGAR AGENDA DE DESARROLLO SUSTENTABLE DEL SECTOR LÁCTEO DE CHILE AL 2021





## EL COMPROMISO

### Nuestra Visión

Creemos que la producción de leche, así como la elaboración y comercialización de lácteos, son actividades esenciales para el desarrollo del país. Para asegurar su presente y futuro, requieren ser gestionadas en forma **económica, social y ambientalmente** sustentable.

PILAR ECONÓMICO		PILAR SOCIAL		PILAR AMBIENTAL	
 <p>Desarrollo de Mercados</p>	<p><b>Oportunidad 1.</b> Ambiente de mayor confianza al interior de la cadena láctea.</p>	 <p>Condiciones Laborales</p>	<p><b>Oportunidad 5.</b> Compatibilidad de la legislación laboral con la jornada laboral de las lecherías.</p>	 <p>Agua</p>	<p><b>Oportunidad 9.</b> Recursos hídricos disponibles para la actividad lechera.</p>
	<p><b>Oportunidad 2 y 3.</b> Mercado externo e interno potencian el crecimiento del sector.</p>		<p><b>Oportunidad 6.</b> Disponibilidad de personas para trabajar en las lecherías.</p>		<p><b>Oportunidad 10.</b> Gestión adecuada de purines a nivel predial.</p>
 <p>Economía rural</p>	<p><b>Oportunidad 4.</b> Impacto económico-social del sector es valorado por las comunidades urbanas y rurales.</p>	 <p>Bienestar animal</p>	<p><b>Oportunidad 7.</b> El bienestar animal distingue a los rebaños lecheros.</p>	 <p>Residuos</p>	<p><b>Oportunidad 11.</b> Gestión adecuada de residuos líquidos en industrias procesadoras.</p>
	<p><b>Oportunidad 18.</b> Calidad, seguridad e inocuidad es reconocida en toda la oferta de productos lácteos.</p>	 <p>Seguridad e inocuidad</p>	<p><b>Oportunidad 12.</b> Reducción, recuperación y reciclaje de residuos sólidos en la cadena láctea.</p>		<p><b>Oportunidad 13.</b> Reducción de las emisiones de GEI a nivel nacional.</p>

## FOCOS DE ACCIÓN SUSTENTABLE

### Energía

*“Las emisiones de GEI son cuantificadas y reducidas”*

La industria láctea chilena reconoce su papel en el uso eficiente de la energía y la reducción de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI). En este sentido, nos hemos propuesto reducir las emisiones de GEI a nivel nacional mejorando la estimación del aporte agregado y promoviendo medidas de mitigación.

Desde marzo del 2015 se encuentra operando en Chile el **Programa BioGás Lechero**, que busca aumentar la generación de Energías Renovables No Convencionales (ERNC) en PyMES del sector lechero de las regiones de Los Ríos y Los Lagos a fin de contribuir a la sustentabilidad de productores, reduciendo los costos por concepto de energía y mitigando las emisiones de GEI.

A nivel de las plantas de proceso, las industrias han concentrado su trabajo en la **utilización de fuentes de energía renovables**, la implementación de tecnologías que reduzcan su consumo energético y la

**24%**  
de los kg de CO2 eq emitidos durante la producción y procesamiento de la leche se generan por el uso de combustibles fósiles<sup>2</sup>.

medición de su huella de carbono para determinar sus puntos críticos.

#### PROGRAMA BIOGÁS LECHERO: PRINCIPALES LOGROS 2017-2018

- 57 estudios de pre-factibilidad y 9 estudios de factibilidad técnica y económica.
- Elaboración y publicación de guías, fichas técnicas y videos educativos.
- Curso para operadores de plantas de biogás.
- Más de 200 personas capacitadas en talleres, cursos y workshops.
- 2 seminarios sobre avances y desafíos del biogás para el sector lechero.
- Giras tecnológicas nacionales e internacionales.
- Para más información visite: <http://www.minenergia.cl/biogaslechero/>

<sup>2</sup> Centro de producción y consumo sustentable, Fundación Chile.

### Agua

*“Recursos hídricos disponibles para la actividad lechera”*

Durante los últimos años, nos hemos visto enfrentados a menores precipitaciones y veranos muy secos, lo que ha tenido gran impacto sobre la productividad y persistencia de las praderas y cultivos.

En este escenario, el **riego tecnificado** ha sido reconocido como una herramienta importante para hacer un uso más eficiente del recurso, y enfrentar y adaptarse a estos factores de cambio en la zona sur de Chile. Es así como podemos destacar dos hitos para el sector en esta materia:

- 2017** Seminario sectorial *“Riego: Una tecnología clave del sistema lechero”*
- 2018** Constitución **Comité de Riego** del Consorcio Lechero

**89%**  
del agua utilizada en la cadena productiva es destinada al riego para la producción de alimento animal<sup>3</sup>.

#### COMITÉ DE RIEGO DEL CONSORCIO LECHERO

Constituido por representantes del sector primario, academia, investigación, consultores y asesores de empresas de servicios, quienes trabajarán colaborativamente en la integración de una agenda público-privada del sector lácteo, sumado al desarrollo y puesta en común de conocimiento y tecnologías en esta herramienta.

Reconociendo que el recurso hídrico es vital para el futuro de todo el sector, a nivel industrial, el trabajo se ha enfocado fuertemente en la **mejora de la gestión hídrica** al interior de las plantas y el **tratamiento eficaz de las aguas utilizadas** asegurando una óptima calidad del efluente industrial. Algunas de sus principales iniciativas son:

<sup>3</sup> Centro de producción y consumo sustentable, Fundación Chile



#### INICIATIVAS DEL SECTOR INDUSTRIAL

- **Monitoreo Huella Hídrica** a través de indicadores de consumo de agua por kilogramo de leche.
- **Reutilización de agua** tratada de la planta de tratamiento primario para el lavado de camiones, riego de jardines y el aseo de las plantas de tratamiento y gas natural.
- **Caminata del agua** donde trabajadores de la planta de riles, visitan instalaciones productivas con la finalidad de detectar “conductas o condiciones” que favorecen la pérdida de agua en el proceso, de forma de generar acciones correctivas para eliminarlas.
- **Water Target Setting (WTS)** proyecto que busca evaluar iniciativas de reducción de uso de agua a nivel industrial, para luego establecer planes de acción.

#### Residuos

*“Residuos sólidos y líquidos son gestionados adecuadamente en predios lecheros e industrias procesadoras”*

En el sector lácteo nacional, la preocupación por la gestión de los residuos en la cadena láctea no es nueva y tanto industriales como productores, tienen en marcha varias iniciativas orientadas a disminuir la generación de residuos, reutilizarlos o reciclarlos.

Así, por ejemplo, en la zona sur del país existen empresas dedicadas al reciclaje que ofrecen sus servicios para hacer retiro de desechos sólidos no peligrosos directo desde los predios como plásticos agrícolas, cartones, papel, entre otros. Los purines, como uno de los mayores residuos a nivel predial, son utilizados como fertilizantes. Mientras que, a nivel industrial, las empresas, como parte de su compromiso con el medio ambiente, definen metas anuales de reducción y reciclaje de residuos sólidos, que se reportan también anualmente.

#### ACUERDO DE PRODUCCIÓN LIMPIA CERO RESIDUOS

Junto a un grupo de empresas de otros rubros, industrias procesadoras de leche asumen el compromiso voluntario de reducir a cero el envío de residuos a destinos finales de eliminación de sus instalaciones productivas y de servicios contribuyendo al desarrollo de la industria del reciclaje y facilitando la construcción de un ciclo cerrado en la gestión de los residuos.

## Bienestar Animal

*“El bienestar animal distingue a los rebaños lecheros”*

El bienestar animal de los rebaños lecheros cobra cada vez mayor relevancia entre consumidores, productores y sector público. Es por esto que el **Programa Bienestar Animal** del Consorcio Lechero tiene

como propósito buscar una mejora tanto en el trato que reciben los animales, la productividad y longevidad de los rebaños, como también en la calidad de su leche, posicionando al bienestar animal como uno de los pilares de la producción lechera.

A través del trabajo colaborativo entre productores, asesores, academia, industria y sector público, este programa busca ser un aporte real a la producción primaria, entregando herramientas que puedan proporcionar un diagnóstico objetivo de las condiciones de bienestar animal en predios lecheros y, a su vez, una orientación respecto a las pérdidas productivas que pueden generar las brechas junto a recomendaciones de especialistas para su corrección.

**100**  
Profesionales y productores capacitados en el manual  
*“Período de transición: Importancia en la salud y bienestar de vacas lecheras”*

### 2016

Publicación primer **Protocolo de Bienestar Animal para el Sector Lechero**.

### 2017

Publicación Manual **“Período de transición: Importancia en la salud y bienestar de vacas lecheras”** realizado en conjunto con la Facultad de Medicina Veterinaria de la Universidad Austral de Chile y financiamiento CORFO.

### 2018

Actualización **Protocolo de Bienestar Animal para el Sector Lechero**.

Desarrollo de un **Protocolo de Bienestar Animal para Crianza de Terneros de Lechería**.

## Trabajadores

*“Mi lechería el mejor lugar para trabajar”*

Sumado a la escasez creciente de personas para trabajar en el sector lácteo, se nos presenta la dificultad para captar y mantener motivadas a las personas en sus puestos de trabajo.

Es por esto que uno de nuestros mayores desafíos es desarrollar condiciones que hagan nuestro sector más atractivo como opción laboral para las actuales y futuras generaciones.

El sector lácteo, a través del **Programa Personas y Organizaciones** del Consorcio Lechero, busca impulsar y promover acciones y/o iniciativas que lleven a la profesionalización, optimización de los equipos de trabajo, mejorar la calidad de los empleos y a atraer a las nuevas generaciones al sector lácteo.

**300**  
Trabajadores de industrias y predios evaluados para su certificación

## MARCO DE CUALIFICACIONES Y CERTIFICACIÓN DEL SECTOR LÁCTEO

Este proyecto busca definir el flujo de producción y sus perfiles laborales, junto a los niveles de competencias respectivos definiendo rutas formativas laborales para la capacitación, certificación y crecimiento laboral para los trabajadores del sector, haciendo de la lechería una opción laboral más atractiva para las generaciones presentes y futuras.

### 2017

Desarrollo de un **Marco de Cualificaciones del Subsector Lácteos** con el apoyo de Chilevalora.

Asistencia de 10 jóvenes al **3° Encuentro Panamericano de Jóvenes Lecheros**.

Constitución **Comité Personas y Organizaciones**.

### 2018

Primer proceso de certificación de competencias laborales en el sector lechero.



## Inocuidad

*“La calidad, seguridad e inocuidad es reconocida en toda la oferta de productos lácteos”*

Los productos lácteos, al igual que todos los alimentos en nuestro país, están sujetos a estrictas regulaciones orientadas a **resguardar la salud y nutrición de la población y garantizar el suministro de alimentos sanos e inocuos**, sean estos de producción nacional o importada.

Para asegurar la excelente calidad de la leche la industria procesadora cumple altos estándares y además trabaja junto a los productores de leche para promover mejoras en las condiciones de producción de alimentos, manejo de medicamentos, ordeña, almacenamiento de la leche y recolección a través de asesorías y certificación PABCO.

Gracias a este trabajo conjunto, el 74% de la leche recepcionada por las empresas socias del Consorcio Lechero, está bajo la certificación PABCO. Asimismo, el 98% productores pertenecientes a este grupo tienen rebaños libres de brucelosis y el 94% son libres de tuberculosis.

El procesamiento por su parte, está sujeto a un sin número de sistemas de aseguramiento de calidad tanto nacionales como internacionales, que son obligatorios para permanecer activos en el mercado local y extranjero. Algunas de estos son: RSA, BPM, BPA, HACCP, British Retail Consortium Global Standard, entre otras.



## Comunidades

*“Impacto económico-social del sector es valorado por las comunidades urbanas y rurales”*

El sector lácteo apoya la construcción de resiliencia y la prosperidad de las comunidades en donde se inserta al aportar puestos de trabajo y una mejor calidad de vida a las personas que viven en ellas. Los productores y la industria lechera tienden a

ser miembros muy activos en sus comunidades locales y la mayoría de los procesadores patrocinan actividades y programas locales. Esto ayuda a construir capital social dentro de una comunidad lechera, lo que a su vez ayuda a fortalecer su capacidad de resiliencia frente a los cambios que puedan surgir.

**30**  
Jóvenes viviendo y trabajando en lecherías neozelandesas gracias al programa de intercambio en los últimos dos años.

Programas de becas de estudios
Programas de colaboración con municipalidades
Iniciativas para mejorar la inserción laboral en las nuevas generaciones
Programas de intercambio internacional para jóvenes del sector
Programas de deporte escolar



## Proveedores

*“El sector lácteo contribuye a la resiliencia y viabilidad económica de agricultores”*

La industria láctea busca fomentar el desarrollo rural a través de programas que mejoren la productividad de sus proveedores lecheros, así como sus posibilidades de crecer. En varios de estos programas los productores son asesorados en temas específicos por equipos de profesionales agropecuarios de las empresas a las cuales le proveen su leche.

Adicionalmente, existe un **convenio de colaboración y transferencia** de recursos entre el Instituto de Desarrollo Agropecuario (INDAP) y el Consorcio Lechero que tiene como objetivo fomentar el desarrollo del rubro lechero en la agricultura familiar campesina de las regiones del Biobío, Araucanía, Los Lagos y Los Ríos.

Este convenio considera el soporte y asesoría para la implementación y operación del **Sistema de Benchmarking Lechero** del sector en predios beneficiarios de Servicio de Asistencia Técnica y Alianzas Productivas Indap. Además del desarrollo de un plan de asesoría, capacitación técnica y de extensión

en temas relacionados con la producción lechera para consultores y funcionarios de Indap.

Programa de oportunidades productivas
Plan Lechero
Programa alianzas productivas (PAP)
Programa de desarrollo productivo (PDP)
Sello ProPyme
Campos demostrativos
Giras tecnológicas con agricultores
Sistemas de bonificación a proveedores

108

Predios lecheros usuarios de INDAP en el sistema de Benchmarking

54

Funcionarios y consultores de INDAP capacitados en “Criterios y control de pastoreo”

41

Funcionarios y consultores de INDAP participaron de talleres de extensión sobre comunicación efectiva





# **SUSTENTABILIDAD**

**INFORME SUSTENTABILIDAD  
CONSORCIO LECHERO Y ASOCIACIÓN DE  
EXPORTADORES LÁCTEOS, EXPORLAC**

**[WWW.FOODSFROMCHILE.ORG](http://WWW.FOODSFROMCHILE.ORG)**